

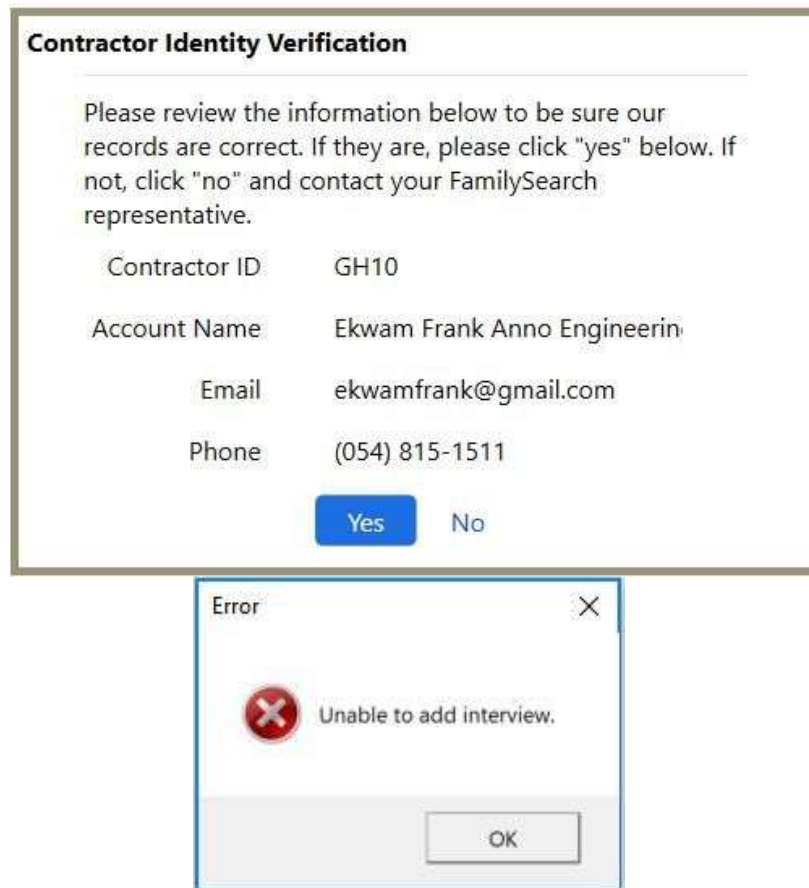


## Africa Oral Genealogies & Family Histories Project

### *CAT Guide de Dépannage*

#### **SUJET : Problèmes d'addition d'interviews au CAT**

1. **ERREUR** : L'erreur ci-dessous s'affichera si, lorsque vous lancez le programme pour la première fois, vous cliquez [NO] quand on vous demande de vérifier l'information du contractant.



#### **SOLUTION :**

- a. Si le numéro d'immatriculation (ID) du contractant ou le nom du compte ne sont pas correctes, le nom de l'interview ne sera pas lié à votre compte. Assurez-vous que le téléphone portable est configuré avec la bonne information du compte.
  - b. Si l'adresse email ou le numéro de téléphone ne sont pas correctes contactez votre Manageur d'Opération.
  - c. Cliquez [OK] et corrigez. En suite essayez d'ajouter une autre interview.
2. **ERREUR** : L'erreur ci-dessous s'affichera si l'interview lancée dans le CAT n'est pas liée à ce contractant.



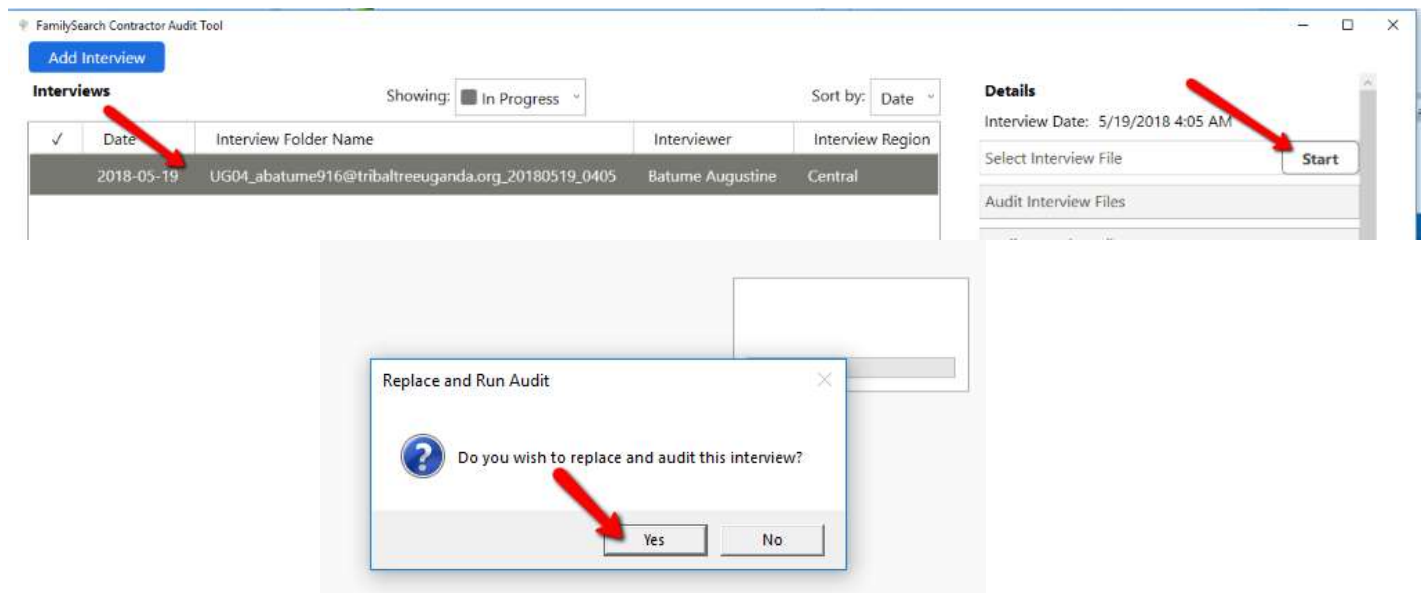
SOLUTION :

- a. Assurez-vous que le téléphone portable est configuré avec la bonne information du compte.

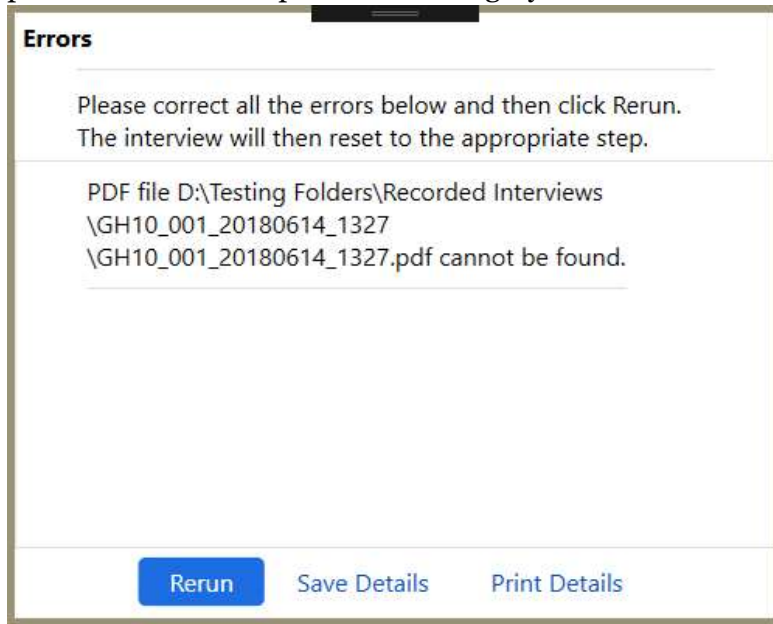
3. ERREUR : Cette erreur s'affichera si l'interview à déjà était soumise dans le CAT.



SOLUTION : Ne cliquez pas sur le bouton [Add Interview] deux fois. Trouvez l'interview déjà soumise dans le CAT dans la section « In Progress ». Sélectionnez l'interview (cliquez dessus) and cliquez [START]. Cliquez [YES] pour relancer l'audit.

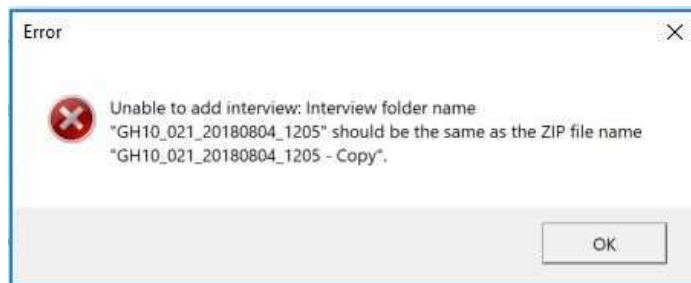


4. **ERREUR** : L'erreur ci-dessous s'affichera si le fichier du pedigree digitalisé en PDF ne se trouve pas dans le dossier zip et le fichier Legacy.



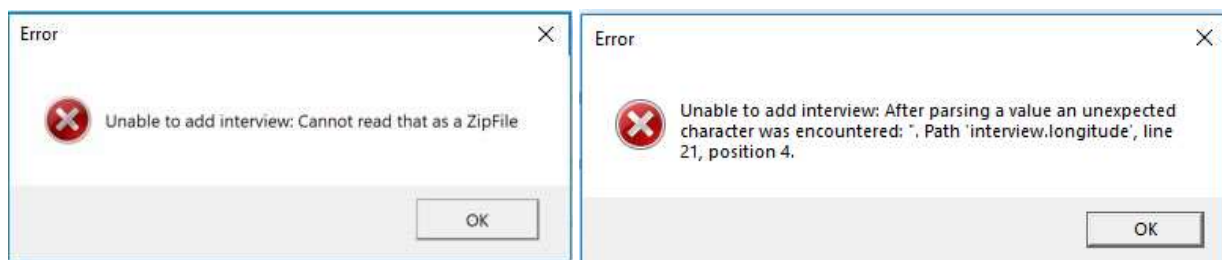
**SOLUTION** : Assurez-vous que le fichier du pedigree digitalisé en PDF se trouve avec le reste de l'interview.

5. **ERREUR** : L'erreur ci-dessous s'affichera si le dossier d'interview et le fichier zip (compressé) non pas exactement le même nom.



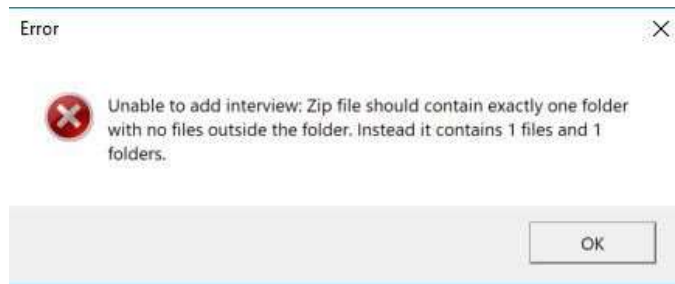
**SOLUTION** : Corrigez le nom et relancez le processus.

6. **ERREUR** : Si un élément du fichier zip (compressé) est corrompu ou n'est pas formaté correctement, une des deux erreurs suivantes apparaîtront.



**SOLUTION** : Téléchargez de nouveau le fichier zip reçu de l'intervieweur et relancez le processus.

7. **ERREUR** : L'erreur ci-dessous s'affichera s'il y a plus d'un fichier zip dans le dossier d'interview, ou bien si un ou plusieurs fichiers sont au dehors du dossier.



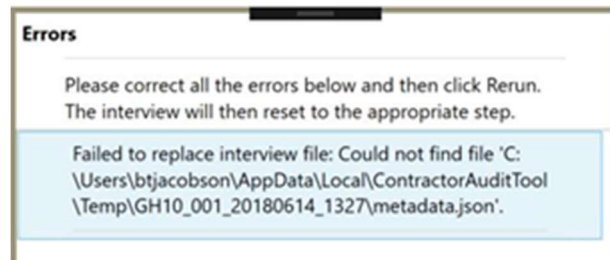
SOLUTION : Téléchargez de nouveau le fichier zip reçu de l'intervieweur et relancez le processus.

## SUJET : Problèmes avec les fichiers Mobile App Metadata (.json)

Note : Quand le message suivant apparaît au moment d'une erreur



- S'il est possible de faire une correction immédiatement et vous êtes prêt(e) à relancer le CAT : Cliquez sur [Rerun].
  - S'il n'est pas possible de résoudre le problème à ce moment-là : cliquez sur [Save Details]. Vous pourrez revenir plus tard pour voir les détails de l'erreur.
1. ERREUR : L'erreur ci-dessous s'affichera s'il manque le fichier metadata quand vous essayez de remplacer ou relancer une interview.



SOLUTION : Assurez-vous que le fichier zip se trouve dans le dossier d'interview.

2. ERREUR : L'erreur ci-dessous s'affichera si le pays de l'interview listé dans le fichier metadata n'est pas le même que le pays où l'intervieweur est autorisé à travailler.



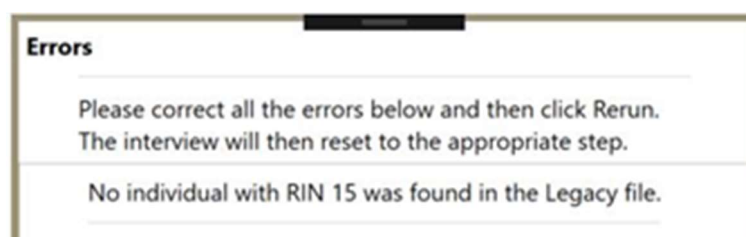
SOLUTION : Assurez-vous que l'intervieweur ne travaille pas au-dehors de sa région assignée. Assurez-vous aussi que le téléphone portable est configuré correctement.

3. ERREUR : Les erreurs ci-dessous s'afficheront si le fichier metadata est modifié ou est manquant.



SOLUTION : Téléchargez de nouveau le fichier zip originel reçu de l'intervieweur et relancez le processus.

4. ERREUR : L'erreur ci-dessous s'affichera si le numéro RIN inscrit pour le Premier Ancêtre ou Informant ne se trouve pas dans le fichier Legacy.



SOLUTION : Trouvez le bon numéro RIN dans le fichier Legacy et relancez le processus.

5. **ERREUR** : Les erreurs ci-dessous s'afficheront si le nom du Premier Ancêtre ou Informant dans le fichier metadata ne correspond pas au nom dans le fichier Legacy qui est assigné au numéro RIN inscrit dans le CAT.

### Errors

Please correct all the errors below and then click Rerun.  
The interview will then reset to the appropriate step.

Unable to identify first ancestor and interviewee in  
pedigree file: Kwasi Owuo, George Obeng

Unable to identify first ancestor and interviewee in  
pedigree file: Invalid individual RIN: 0  
Parameter name: rin  
Actual value was 0.

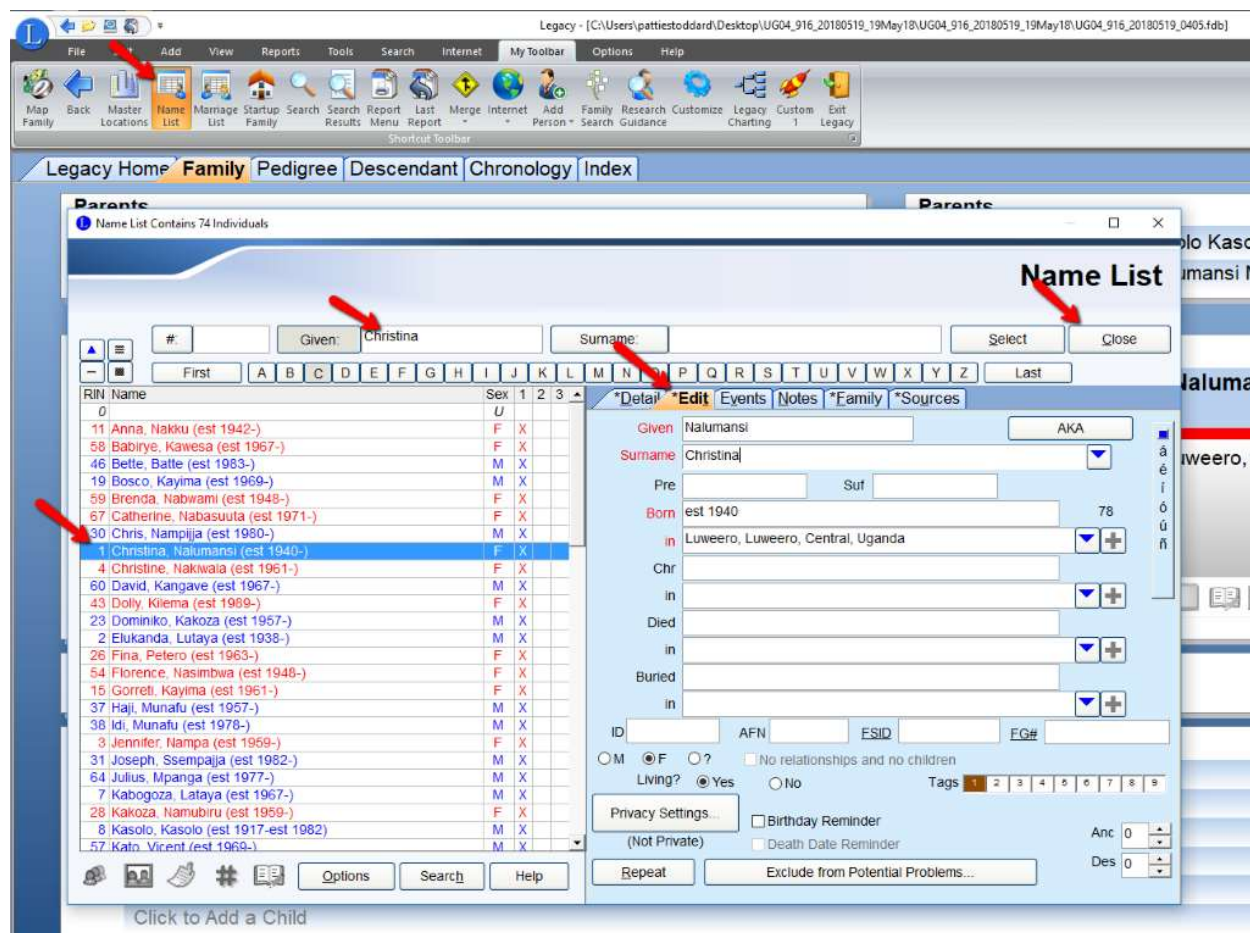
**SOLUTION** : Comparez l'orthographe du Premier Ancêtre ou Informant entre le fichier metadata et Legacy.

- a. Ouvrez le fichier metadata .json pour trouver le nom et prénom du Premier Ancêtre ou Informant qui sont liés à l'erreur.

```
"time": "0405"  
},  
"interviewee": {  
  "age": 78,  
  "birthPlace": {  
    "REPID": 216,  
    "country": "Uganda",  
    "district": "Luweero",  
    "region": "Central",  
    "town": "Luweero"  
  },  
  "clan": "Tumbe",  
  "firstName": "Nalumansi",  
  "lastName": "Christina",  
  "tribe": "Muganda"  
},
```

- b. Ouvrez le fichier Legacy et cliquez sur [Name List]. Entrez le nom de la personne et cliquez sur le nom pour le sélectionner. Cliquez sur [Edit] et corrigez l'orthographe. Cliquez [Close] pour sauvegarder les corrections.

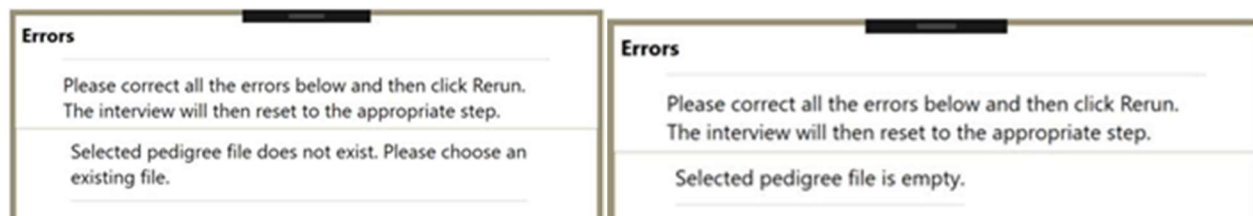




Après avoir corrigé le fichier Legacy relancez le CAT.

## SUJET : Problèmes avec les fichiers Legacy

1. **ERREUR** : Les erreurs ci-dessous s'afficheront si le fichier Legacy est déplacé après que son emplacement est déjà désigné dans le CAT ou bien si le fichier Legacy est vide.



**SOLUTION** : Vérifiez que le bon fichier Legacy est dans le dossier d'interview et relancez le processus.

2. **ERREUR** : Les messages ci-dessous apparaîtront s'il y a des erreurs dans le fichier Legacy.

**Errors**

Please correct all the errors below and then click Rerun. The interview will then reset to the appropriate step.

Individual Attah Obuom (90) has a death date BEFORE the birth date.

Individual Tenkorang Obuom (92) has a birth date AFTER Father Attah Obuom (90) died."

Individual Kumah Kwasi (93) has a birth date AFTER Father Attah Obuom (90) died."

Individual Attah Obuom (90) has a death date 1876-0-0 BEFORE the marriage date 1889-0-0.

**Errors**

Please correct all the errors below and then click Rerun. The interview will then reset to the appropriate step.

Individual Adwoa Fordwo (56) was born when mother Mary (85) was not of child-bearing age (-34).

Individual Mary (85) has a birth date AFTER Father Attah Obuom (90) died."

Individual Mary (85) was born when mother Agyapomaa (91) was not of child-bearing age (70).

Individual Mary (85) has a birth date AFTER Mother Agyapomaa (91) died."

**Errors**

Please correct all the errors below and then click Rerun. The interview will then reset to the appropriate step.

Individual Attah Obuom (90) was born before AD 1000.

**Errors**

Please correct all the errors below and then click Rerun. The interview will then reset to the appropriate step.

Marriage [6] between Antwi [25] and Adwoa Owusua [9] has date but no location.

**SOLUTION :** Corrigez le fichier Legacy and fermez le fichier. Relancez le processus. Quand le CAT vous demande de sélectionner le fichier Legacy, ce sera le fichier corrigé.

## **SUJET : Problèmes de soumission**

1. **ERREUR :** L'erreur ci-dessous s'affichera si vous n'êtes pas connecté à l'internet une fois arrivé à l'étape « Request Payment » dans le CAT.

**Errors**

Please correct all the errors below and then click Rerun. The interview will then reset to the appropriate step.

Failed to send data to FamilySearch. Please try again later. One or more errors occurred.

**SOLUTION :** Connectez-vous à l'internet et relancez le processus.

2. **ERREUR :** Les erreurs ci-dessous s'afficheront durant le processus « Copy Interview Files to External Drive » si le disque/lecteur sélectionné n'est pas un disque dur externe/portable ou bien si la clé USB est pleine ou endommagée.

**REMARQUE :** La clé USB peut être endommagée si elle n'est pas enlevée correctement auparavant.

**Errors**

Please correct all the errors below and then click Rerun. The interview will then reset to the appropriate step.

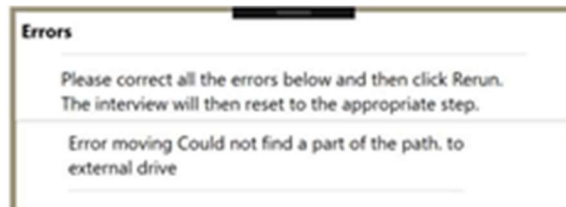
Selected drive is not removable. Please choose a removable external drive.

**Errors**

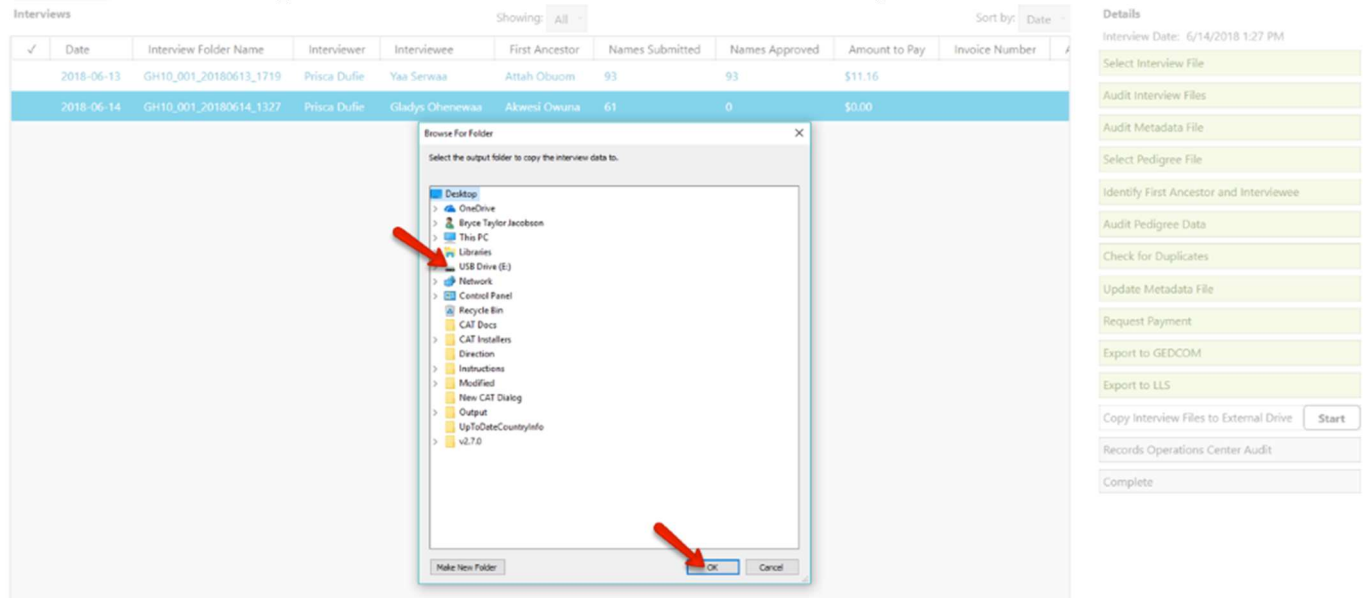
Please correct all the errors below and then click Rerun. The interview will then reset to the appropriate step.

Error moving There is not enough space on the disk. to external drive





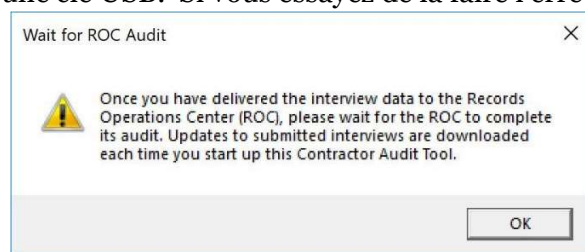
**SOLUTION :** Copiez l'interview dans un clé USB et relancez le processus.



**IMPORTANT :** Souvenez-vous d'enlever la clé USB correctement pour éviter qu'elle soit endommagée ou corrompue.

**NOTES :**

1. Actuellement le CAT affichera les informations de paiements seulement si vous fermez et rouvrez le logiciel.
2. Le CAT ne vous laissera pas faire des changements à une interview après qu'elle soit copiée dans une clé USB. Si vous essayez de la faire l'erreur suivante s'affichera :



3. Pour vérifier la version du CAT appuyez sur F1. Le message ci-dessous s'affichera avec le numéro de version.

